

Q4 您对互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 针对全球互联网用户利益所做出的承诺的总体评价如何？您是否可以举例说明互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 曾有过违背全球互联网用户利益的行为？如果可以举例，请提供有关当时情形的具体信息并指出您认为互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的行为违背了全球互联网用户利益的原因。

十分欢迎 ICANN 对于保证全球互联网用户利益作出的承诺。但就实际而言，ICANN 在保证全球互联网用户利益方面的工作仍需进一步加强。随着互联网的普及，全球各地越来越多的公众使用并喜爱互联网，但 ICANN 政策的制定基准仍然以美国为主的英语系国家和用户为主，没有充分考虑和尊重非英语系国家和用户的利益。以中国为例，目前中国已经是互联网用户第一的国家，并且其互联网用户仍然在保持高速增长。但 ICANN 政策的制定和实施过程中，缺乏与中国政府和使用中文的互联网社群的有效沟通，没有很好的征求和吸收他们的意见和建议。如 IDN gTLD 的设立和申请，本是便利于非英语系互联网用户上网的一件好事，但其申请过程较为繁复，有许多不必要的环节和流程，直接导致互联网的运营成本增加，并间接影响了非英语系国家和用户的利益。

Q6 您如何评价政府咨询委员会 (GAC) 的作用及其与董事会的互动？您如何看待政府咨询委员会 (GAC) 在互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的整体流程中的作用？

- **您如何评价政府咨询委员会 (GAC) 与董事会之间的互动？**

GAC 和理事会之间的互动是一个非常有建设性的决策，可以更充分的表达互联网各方及不同用户群的利益。但也应同时考虑不同国家网民的数量，以达到最大限度保护更多数网民利益的目的。

Q8 您如何评价互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 听取公共意见所采用的流程？您如何评价互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 听取英语社群和非英语社群的意见所采用的方法？您是否可以举例说明互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 未充分听取说英语或不说英语的公众的意见？如果可以举例，请提供有关当时情形的具体信息并指出您认为互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的行为未充分听取公共意见的原因。

我们感谢 ICANN 多年来对吸收和尊重非英语社群意见所做的努力。但 ICANN 接收公众输入意见的流程，和接收非英语社群输入意见的方式仍需进一步改善。以中国为例，由于语言上存在障碍，直接导致中国数亿网民中能够了解并参与 ICANN 事务的人员比例极小，甚至互联网专业人士中也只有少部分英语较好者在积极关注 ICANN 事务。可以说，大量网民的参与热情和建设性意见没能传达出来，因而，可以认为 ICANN 所采取的行动没有充分接收公众输入意见。

我们十分理解 ICANN 的难处，因而建议发动现有非英语国家从业机构的积极性。具体做法可以是由 ICANN 设立一些相关奖项，鼓励相关机构和人员发挥桥梁作用，逐步走向良性循环。

Q10 您如何评价公共和互联网社群对互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的决策的接受、支持和拥护程度？您是否可以举例说明互联网名称与数字地址

分配机构 (ICANN) 的决策曾经没有得到公共和互联网社群的接受、支持和拥护？如果可以举例，请提供有关当时情形的具体信息并指出您认为互联网名称与数字地址分配机构 (ICANN) 的行为没有得到公共和互联网社群的充分接受和支持的原因。

如 8 题所言，由于存在语言上的障碍，直接导致非英语公众及互联网社群参与和关注 ICANN 决定的热情和行动低下。在此情况下，无法真实反映出公众及互联网社群对 ICANN 决定的拥护、支持和接受程度。